

INVITO A PRESENTARE CANDIDATURE COME ESPERTI DI TECNOLOGIE I4.0 A SUPPORTO DEI PID DELLE CAMERE DI COMMERCIO LOMBARDE

INDICE

1. OBIETTIVI	1
2. TEMATICHE DI INTERESSE RELATIVE ALLE TECNOLOGIE I4.0	1
3. SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA	2
4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E SCADENZE	3
5. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI CONDIVISI A SUPPORTO DELLA RETE PID DELLE CAMERE DI COMMERCIO LOMBARDE	3
6. COMPENSI PREVISTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO	5
7. VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE	6
8. CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI AGLI ESPERTI E DURATA DEGLI STESSI	8
9. OBBLIGHI DEGLI ESPERTI E PROCEDURA DI REVOCA	8
10. CONTATTI	8
11. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	9
12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	9

1. OBIETTIVI

Le Camere di commercio lombarde, con il supporto di Unioncamere Lombardia, promuovono attività di orientamento, formazione e informazione rivolte alle imprese sul tema delle tecnologie abilitanti I4.0. Il presente invito è finalizzato alla raccolta di candidature per esperti che possano fornire, tramite le Camere di commercio lombarde e la loro rete dei Punti Impresa Digitale (PID), indicazioni e soluzioni tecniche sulle tematiche verticali di seguito dettagliate al punto 2, aggiornamenti e informazioni su aspetti specifici nel corso di momenti divulgativi e incontri con le aziende organizzati dai PID stessi (l'insieme dei servizi in carico agli esperti viene sinteticamente indicato come "Programma esperti I4.0" d'ora in avanti).

2. TEMATICHE DI INTERESSE RELATIVE ALLE TECNOLOGIE I4.0

Gli esperti partecipanti al Programma esperti I4.0 devono possedere competenze comprovate in almeno una (**fino a 4 massimo**) delle seguenti tematiche:

1. Soluzioni per la manifattura avanzata
2. Manifattura additiva

3. Soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D)
4. Simulazione
5. Integrazione verticale e orizzontale
6. Industrial Internet e IoT
7. Cloud
8. Cybersicurezza e business continuity
9. Big Data e Analytics
10. Soluzioni tecnologiche digitali di filiera finalizzate all'ottimizzazione della gestione della supply chain, della value chain e della gestione delle relazioni con i diversi attori (es. sistemi che abilitano soluzioni di Drop Shipping, di "azzeramento di magazzino" e di "just in time")
11. Software, piattaforme e applicazioni digitali per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività di servizio incluse attività connesse a sistemi informativi e gestionali - ad es. ERP, MES, PLM, SCM, CRM, etc. - e progettazione ed utilizzo di tecnologie di tracciamento (RFID, barcode, ecc)
12. Soluzioni e progetti inerenti l'applicazione e implementazione della tecnologia Intelligenza Artificiale
13. Soluzioni e progetti inerenti l'applicazione e implementazione della tecnologia Blockchain
14. International SEO (Search Engine Optimization) on page e off page
15. SEA (Search Engine Advertising) su Google e sui principali motori di ricerca di Cina, Russia e USA (es. Baidu, Yandex, Bing)
16. Content Strategy in ottica internazionale (es. search intent, keyword research)
17. Social media Strategy & Management, con particolare riferimento alle piattaforme più utilizzate in ambito europeo e nei mercati di riferimento (Cina, Russia e USA)
18. Web design e UXD (User Experience Design)
19. E-Commerce (Come avviare e sviluppare una piattaforma eCommerce in ottica internazionale, contrattualistica, aspetti doganali, logistica, pagamenti e-payments)
20. Competenze su piattaforme digitali commerciali e marketplace nei seguenti mercati: Cina, Russia, Stati Uniti/Occidente

In particolare gli esperti dovranno essere in grado, per le materie di propria competenza, di assistere le imprese nella risoluzione di quesiti specifici, di indirizzarle verso le migliori opportunità presenti sul mercato e di fornire loro una panoramica dei vantaggi e dell'impatto derivanti dall'utilizzo delle tecnologie 4.0 sui modelli di business.

3. SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA

Possono presentare domanda i candidati in possesso dei requisiti di ordine generale di seguito esposti:

- a) cittadinanza comunitaria e pieno godimento di diritti civili e politici;
- b) non avere riportato condanne penali o avere procedimenti penali pendenti;
- c) essere in regola con il pagamento delle imposte e delle tasse;

- d) non essere in condizione di incompatibilità o divieti normativi allo svolgimento del presente incarico ed essere muniti delle necessarie autorizzazioni nei casi previsti dalla legge.

I requisiti professionali che il candidato deve dimostrare di possedere ai fini dell'iscrizione al "Programma esperti i4.0" sono indicati al successivo punto 7 che costituisce parte integrante del presente regolamento. Ai fini dell'iscrizione al "Programma esperti I4.0", il candidato deve raggiungere il punteggio minimo complessivo di punti 60 su 100 come previsto dal punto 7.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E SCADENZE

Gli interessati presentano la propria candidatura all'Area imprese di Unioncamere Lombardia.

Le candidature, corredate dagli allegati di seguito indicati, potranno essere presentate a partire **dal 13 gennaio 2020 fino al 14 febbraio 2020** al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: unioncamerelombardia@legalmail.it.

Nell'oggetto della comunicazione deve essere specificato: "Candidatura come esperto di tecnologie I4.0 a supporto delle camere di commercio lombarde".

I candidati dovranno indicare nella stessa le tematiche prescelte (**massimo 4**) per le quali si richiede l'ammissione al "Programma esperti i4.0".

La PEC di partecipazione deve essere corredata dei file in formato PDF relativi alla seguente documentazione:

- a) "Domanda per la partecipazione al programma esperti I4.0", reperibile sul sito www.unioncamerelombardia.it;
- b) Curriculum vitae, redatto in formato europeo con la descrizione dettagliata delle attività professionali svolte e delle competenze acquisite per la verifica dei requisiti previsti dal punto 7;
- c) copia del documento di identità del richiedente: legale rappresentante (in caso di impresa) o persona fisica (solo in caso la "Domanda di partecipazione" non venga firmata digitalmente).
- d) proposta ipotetica di un servizio di assistenza rivolto alle MPMI in una delle tecnologie per cui ci si candida (vd criterio 9 punto 7 del bando).

A completamento della valutazione, la commissione stilerà l'elenco degli ammessi al "Programma esperti I4.0", al quale prenderanno parte le persone fisiche la cui candidatura abbia ottenuto un punteggio uguale o superiore a 60 punti.

L'elenco dei soggetti ammessi al "Programma esperti I4.0" sarà pubblicato sul sito di Unioncamere Lombardia entro il 13 marzo 2020.

5. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI CONDIVISI A SUPPORTO DELLA RETE PID DELLE CAMERE DI COMMERCIO LOMBARDE

L'erogazione dei servizi da parte degli esperti sarà articolata nelle seguenti modalità:

1. **Orientamento e assistenza verticale per le imprese relativa alle tecnologie di competenza dell'esperto.** In questo caso l'incontro potrà avvenire:

- “su appuntamento”: per le situazioni che richiedono un intervento più articolato, gli esperti incontreranno le imprese presso il PID di competenza su richiesta della stessa e previa indicazione dei Digital Promoter;
- in modalità telematica (Skype): le aziende, sempre attraverso i PID, potranno prenotare un appuntamento (via telefono o Skype) per un colloquio personalizzato con l’esperto sul proprio caso specifico della durata di 30 minuti.
- attraverso modalità alternative da definire sulla base delle proposte relative al criterio 9 (“servizio di assistenza rivolto alle MPMI”) del punto 7.

2. **Orientamento e assistenza verticale per le imprese con modalità specifiche per le tematiche da 14 e 20 del punto 2**¹. In questo caso con particolare riferimento all’erogazione dei servizi di assistenza via telefono o via chat gli esperti dovranno garantire:

- una disponibilità minima di 30 ore all’anno (ciascuna assistenza avrà la durata di 30 minuti);
- disponibilità ad accedere alla piattaforma digitexport.it e caricare nel proprio profilo le disponibilità di orario e selezionare le tematiche per cui è stato selezionato nel presente bando;
- presa in carico della richiesta di appuntamento entro 48 ore dalla ricezione e realizzazione dell’appuntamento di primo orientamento nella data e ora prestabilita;
- compilazione di un report entro 72 ore dal termine dell’appuntamento con nome dell’azienda servita, temi affrontati e consulenza effettuata.

L’esperto avrà visibilità nella piattaforma di prima assistenza virtuale DigIT export (nome e cognome, foto e breve profilo) ma nell’erogazione del servizio dovrà garantire neutralità rispetto alla propria offerta aziendale, rispondendo alle richieste che l’utente effettuerà nel corso dell’appuntamento, fornendo informazioni e primi contenuti alle aziende, senza effettuare una promozione della propria azienda.

Oltre alle indicazioni suddette, che sono specifiche per l’assistenza relativa al portale DigIT Expert, rimane salvo il fatto che gli esperti che si candidano per queste tematiche potranno comunque essere utilizzati secondo le modalità generalmente prescritte al punto precedente relativamente a tutte le tecnologie (dalla 1 alla 20).

Unioncamere Lombardia potrà, inoltre, richiedere agli esperti le seguenti attività:

3. **Articoli** per le tematiche di loro competenza da pubblicare sul portale “Digital Experience Center” (digitalexperiencenter.it), sul portale DigIT Export (www.digitexport.it - con particolare riguardo alle tematiche dal punto 14 al punto 20) e sui portali/strumenti di comunicazione delle Camere di commercio.
4. **Interventi** nell’ambito di eventi o altre iniziative divulgative su argomenti specifici relativi alle tematiche di loro competenza, che saranno richiesti dalle Camere di commercio lombarde.

¹ Servizio prestato nell’ambito del portale DigIT Export

Queste attività saranno remunerate in base ai compensi stabiliti al punto 6 e fatta salva la disponibilità in tal senso da parte degli esperti stessi.

6. COMPENSI PREVISTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I compensi fissati per il triennio 2020/2022 sono i seguenti:

- a. € 50,00 per mezz'ora di consulenza via Skype o telefonica, nell'ambito del servizio di assistenza telematica del PID o Assistenza Virtuale di www.digitexport.it;
- b. € 100,00 per un'ora e mezza di consulenza effettiva per i servizi erogati alle imprese su "appuntamento", di cui al punto 5, presso la sede del PID territoriale;
- c. € 250,00 per mezza giornata effettiva, pari convenzionalmente a 4 (quattro) ore, per i servizi erogati alle imprese su "appuntamento", di cui al punto 5;
- d. € 400,00 per una giornata effettiva pari convenzionalmente a 8 (otto) ore di servizi erogati alle imprese "su appuntamento", di cui al punto 5;
- e. € 100,00 per singolo articolo richiesto da Unioncamere Lombardia e/o CCIAA per la piattaforma Digital Experience Center, il portale DigIT Export e i portali delle Camere di commercio;
- f. € 350,00 per la partecipazione a eventi o altre iniziative divulgative, di cui al punto 5, con un intervento della durata massima di 4 (quattro) ore;
- g. € 550,00 per la partecipazione a eventi o altre iniziative divulgative di cui al punto 5, con un intervento della durata di 8 (otto) ore;
- h. in caso fossero richiesti interventi formativi da svolgersi in co-docenza verrà riconosciuto un importo di € 250,00 per una mezza giornata e di € 400,00 se di giornata intera per ciascun esperto.

Si segnala che in nessun caso saranno riconosciute le spese di viaggio, vitto e alloggio sostenute per raggiungere la sede di svolgimento degli incontri, che sarà comunque localizzata nel territorio lombardo². Si precisa inoltre che nel calcolo della durata dell'intervento non dovranno essere previsti i tempi di viaggio.

I compensi sono da intendersi al netto dell'IVA e degli eventuali contributi previdenziali obbligatori (es: C.P.A., C.N.D.C per la Cassa di Previdenza e Assistenza degli avvocati e dei dottori Commercialisti, rivalsa del 4% per i liberi professionisti) che saranno riconosciuti.

Il pagamento sarà effettuato ad avvenuto svolgimento dell'attività trimestrale e la liquidazione avverrà entro 30 giorni data ricevimento fattura che dovrà essere emessa in modalità elettronica come da circolare numero 1E dell'Agenzia delle Entrate del 9 febbraio 2015.

La fattura recante l'intestazione Unioncamere Lombardia dovrà riportare l'indicazione della data, del numero di protocollo del presente incarico, del codice progetto riportati in oggetto e della dicitura "Scissione dei pagamenti art. 17-ter D.P.R. 633/1972" (a parte per i professionisti soggetti

² Promos Italia potrà attivare gli esperti selezionati, mantenendo inalterate le condizioni anche per attività al di fuori della Lombardia

a ritenuta d'acconto come previsto dall'art.17) e dovrà essere emessa in modalità elettronica secondo quanto previsto dal D.M. n. 55 del 3 aprile 2013. A tal fine occorre inserire nel Sistema di interscambio, unitamente agli altri dati richiesti, le seguenti credenziali:

- Codice univoco dell'ufficio: UF8T3Q
- Descrizione ufficio "Uff-eFatturaPA"

7. VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Unioncamere Lombardia protocolla la domanda e verifica la regolarità formale e la completezza della documentazione presentata (pre-istruttoria formale). E' facoltà di Unioncamere Lombardia richiedere tutte le integrazioni ritenute necessarie per una corretta istruttoria della domanda. L'eventuale irricevibilità della domanda viene comunicata via PEC all'interessato.

Le candidature conformi ai requisiti richiesti saranno valutate da una Commissione nominata dal Direttore Operativo di Unioncamere Lombardia. La Commissione procederà alla valutazione delle candidature ricevute secondo i seguenti criteri:

CATEGORIA	REQUISITI		PUNTI	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE ALLA CATEGORIA	
Conoscenze e formazione	1) Titolo di studio	ITS - ISTITUTI TECNICI SUPERIORI ³	4	40 punti	
		Laurea 3 anni	Discipline tecnico-scientifiche ⁴		6
			Altre discipline		2
		Laurea 5 anni	Discipline tecnico-scientifiche		14
			Altre discipline		8
		2) Specializzazione post laurea, master II livello, dottorato di ricerca ed altri	In ambiti gestionali e dell'innovazione		11
	In altre discipline		7		
	3) Iscrizione attiva ad un albo professionale o elenco (professioni tecnico-scientifiche, economico-gestionali, proprietà intellettuale, legale)		4		
	4) Certificazione professionale (in settori gestionali, ICT, ecc.) rilasciata da un ente di terza parte indipendente accreditato		4		
	5) Attestazione di qualità e di qualificazione professionale rilasciata, ai sensi della Legge 4/2013, da un'associazione professionale - iscritta al MISE – di manager che svolgono consulenza organizzativa, gestionale e sull'innovazione		4		

³ Gli ITS sono scuole di eccellenza ad alta specializzazione tecnologica che permettono di conseguire il diploma di tecnico superiore (per maggiori dettagli si rimanda al sito www.sistemait.it).

⁴ Secondo la classificazione prevista dal DM 509/99 o dal DM 270/04.

	6) Certificazione (IELTS, TRINITY, TOEFL, ecc.) di conoscenza della lingua inglese > B1 del quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER)		3	
Esperienza lavorativa	7) Esperienza professionale specifica sulle Tecnologie I4.0 (EP4.0)	2 anni ≤ EP4.0 ≤ 5 anni	10	60 punti
		EP4.0 > 5 anni	20	
	8) Comprovata esperienza di implementazione tecnica nelle tecnologie (max 3) per cui ci si candida (EP4.0)	3 progetti	5	
		4-8 progetti	10	
		> 8 progetti	20	
Project work	9) Valutazione qualitativa della migliore proposta presentata (4.0)		20	
Totale massimo conseguibile ai fini dell'ammissibilità			100 punti	

Per quanto riguarda il criterio 9) il nucleo valutativo assegnerà fino a un massimo di 20 punti per la descrizione da parte dell'esperto di un ipotetico servizio di assistenza rivolto alle MPMI in una delle tecnologie per cui si candida.

L'obiettivo è quello di strutturare una proposta che miri ad aumentare la consapevolezza, soprattutto nelle micro e piccole imprese, dei vantaggi derivanti dall'innovazione digitale nonché di facilitare l'adozione delle tecnologie 4.0 per implementarle nel proprio modello di business.

L'esperto ipotizzerà, sulla base della tecnologia di competenza:

- il **target** a cui rivolgere il servizio (tipologia d'impresa, settore merceologico, dimensione, ecc.);
- le **modalità** di erogazione (gruppi, cluster, percorsi ad *hoc*, workshop, ecc.);
- il **customer journey** ovvero l'identificazione dei touchpoints/canali CCIAA-Impresa in considerazione anche dei servizi già erogati dal Punto Impresa Digitale (Selfi4.0, Zoom 4.0⁵);
- i **risultati attesi**, sotto forma di KPI, in funzione degli obiettivi generali sopra esposti.

A completamento della valutazione, la Commissione stilerà l'elenco degli esperti di tecnologie I4.0 a supporto delle Camere di commercio lombarde, dove saranno iscritte le persone fisiche che hanno superato la pre-istruttoria formale e la cui candidatura abbia ottenuto un punteggio minimo di 60 punti.

L'elenco degli esperti ammessi al "Programma esperti I4.0" sarà pubblicato sul sito di Unioncamere Lombardia entro il 13 marzo 2020.

⁵ <https://www.puntoimpresadigitale.camcom.it/paginainterna/digital-assessment-scopri-quanto-sei-digitale>

8. CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI AGLI ESPERTI E DURATA DEGLI STESSI

Unioncamere Lombardia provvederà ad attingere dall'elenco così costituito le professionalità maggiormente idonee per le diverse tematiche di cui al precedente punto 2.

L'affidamento dell'incarico potrà essere subordinato a un colloquio di conoscenza finalizzato alla verifica della sussistenza dei requisiti dichiarati e a fronte dei quali è stata stilata la graduatoria.

L'iscrizione al Programma ha **validità triennale** dal momento di assegnazione dell'incarico. E' fatta salva la facoltà dell'esperto di rinunciare formalmente, con comunicazione all'indirizzo PEC unioncamerelombardia@legalmail.it.

Si ricorda inoltre che qualora il candidato sia al contempo dipendente pubblico in servizio, l'eventuale assegnazione di incarichi è subordinata alla preventiva acquisizione da parte dello stesso della necessaria autorizzazione rilasciata dall'ente presso il quale è in servizio (vedi Domanda di candidatura).

In ogni caso, Unioncamere Lombardia si riserva la facoltà di non dare corso alla presente selezione nel caso di eventuale annullamento del relativo progetto.

Si rammenta inoltre che Promos Italia potrà attivare gli esperti selezionati, mantenendo inalterate le condizioni anche per attività al di fuori della Lombardia.

Unioncamere Lombardia ha definito il **limite massimo complessivo di € 20.000,00, al netto di IVA ed eventuali contributi previdenziali dovuti**, per i compensi che potranno essere assegnati a ciascun esperto inserito nell'elenco e da fatturarsi nel relativo anno di svolgimento.

9. OBBLIGHI DEGLI ESPERTI E PROCEDURA DI REVOCA

Gli esperti selezionati per il presente programma dovranno soddisfare le condizioni di cui al punto 3 e, più in generale, tutte le prescrizioni previste dal presente Invito e accettate all'atto di sottoscrizione della domanda.

Ad Unioncamere Lombardia compete la responsabilità della valutazione dei reclami e/o contenziosi e delle condizioni che possono causare la revoca dalla partecipazione al programma. In caso lo ritenga opportuno, Unioncamere Lombardia potrà adottare un provvedimento di revoca dell'iscrizione al "Programma esperti I4.0" contenente le motivazioni della decisione adottata, comunicando via PEC tale decisione al soggetto interessato.

10. CONTATTI

Per ogni ulteriore informazione, si prega di contattare:

- indirizzo e-mail dell'Area imprese di Unioncamere Lombardia: imprese@lom.camcom.it
- contatto telefonico: 026079601

11. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento UE 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO)

Il titolare del trattamento è Unioncamere Lombardia con sede legale ed operativa in Milano, via Oldofredi, 23. Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo unioncamerelombardia@legalmail.it.

Unioncamere Lombardia ha nominato il proprio responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO) che può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo DPO@lom.camcom.it

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati da Lei forniti verranno trattati per identificare i candidati ed a verificare i requisiti di partecipazione alla procedura di valutazione selezione, iscrizione all'elenco degli esperti di cui al presente avviso.

2.1 Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità:

a) trattamento dei dati identificativi, dei dati curricolari, dei documenti da Lei forniti, sia in formato elettronico che cartaceo, attraverso il sistema informativo interno.

2.2 Il conferimento dei dati per il punto a) è condizione per poter concorrere alla selezione di cui al presente invito. Pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati preclude la possibilità di presentare la propria candidatura. Ai sensi dell'articolo 111-bis del D.Lgs 196/2003 come integrato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n.101 il consenso al trattamento dei dati personali presenti nei curricula non è dovuto.

3. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto del trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del procedimento di selezione.

4. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle Camere di Commercio della Lombardia

5. Profilazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

6. Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di Interessato, il soggetto gode dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi via e-mail all'indirizzo unioncamerelombardia@legalmail.it

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento è il Direttore Operativo di Unioncamere Lombardia.